



CENTRO  
API SERVIZI  
SOCIETÀ BENEFIT

# RELAZIONE DI IMPATTO

ANNO 2025

20 marzo 2026



# UN MESSAGGIO DAL PRESIDENTE

Nell'introdurre questa relazione d'impatto, voglio esprimere la mia gratitudine nei confronti delle persone di Centro Api Servizi SB, del socio Apindustria Confimi e del CdA che mi accompagna.

Il nostro impegno quotidiano è orientato a costruire un futuro migliore per i nostri stakeholders, a partire dalla valorizzazione e dal benessere dei nostri collaboratori. Loro sono il nostro asset più prezioso, che vogliamo difendere con determinazione ed energia.



**RELAZIONE DI  
IMPATTO 2025**

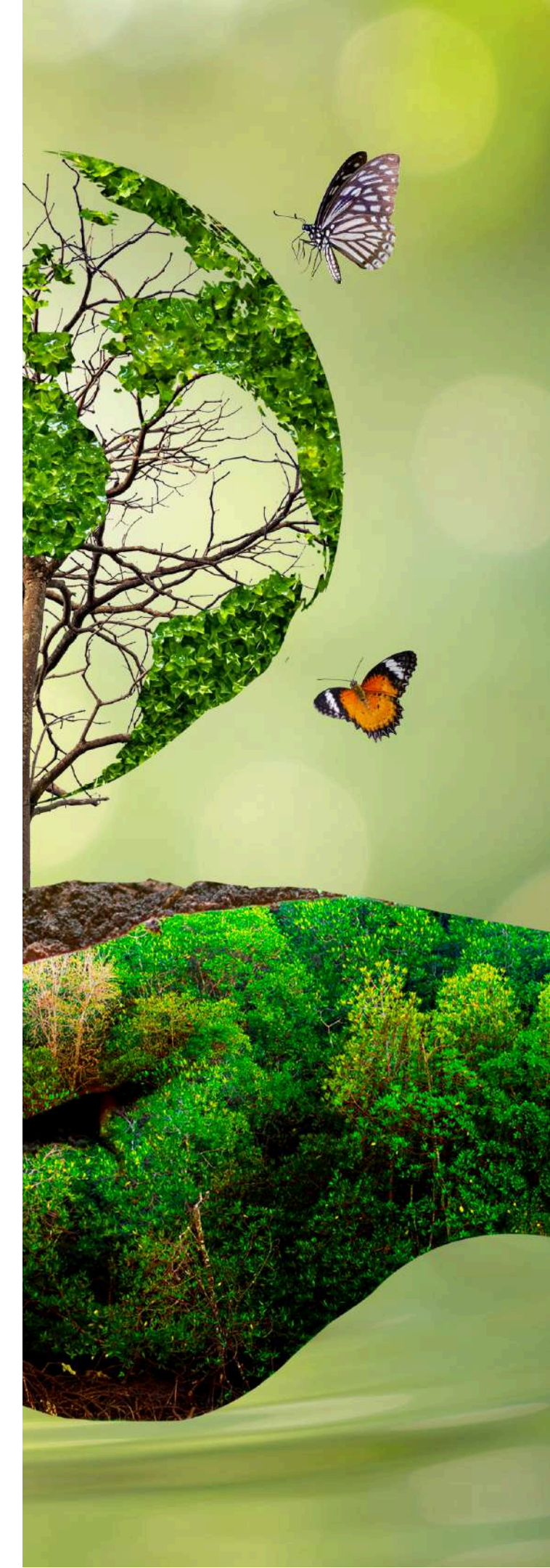


# IDENTITÀ

Centro Api Servizi SB è una società del sistema Confimi Industria che festeggia nel 2026 i quarant'anni dalla fondazione, sempre fedele alla propria mission: affiancare le aziende ed i loro collaboratori nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi e consulenziali mirati ad accrescere la cultura d'impresa. Condividiamo ogni giorno la nostra passione e le nostre competenze per generare un impatto positivo sul mondo delle PMI e delle imprese manifatturiere.

Siamo orientati, nella nostra attività, nel generare un impatto positivo con le azioni e le iniziative che realizziamo.

**RELAZIONE DI IMPATTO 2025**



# I NOSTRI PRINCIPI

## **Partecipazione e coinvolgimento**

Favoriamo la partecipazione ed il coinvolgimento attivo degli utenti attraverso tutte le fasi del nostro lavoro.

## **Centralità dell'utente e personalizzazione del servizio**

Poniamo al centro del servizio la persona, sviluppando un'azione di contrasto alla perdita del lavoro ed alla disoccupazione di lunga durata e favorendo la ricerca attiva del lavoro

# I NOSTRI PRINCIPI/2

## Eguaglianza, imparzialità e trasparenza

Garantiamo indistintamente condizioni di uguaglianza, parità di trattamento nell'ambito dell'offerta del servizio e di trasparenza durante l'erogazione del servizio.

## Miglioramento della professionalità

Offriamo informazione e formazione volta all'aggiornamento professionale e alla riqualificazione per rispondere alle necessità del tessuto produttivo e del mercato nella sua accezione più ampia.

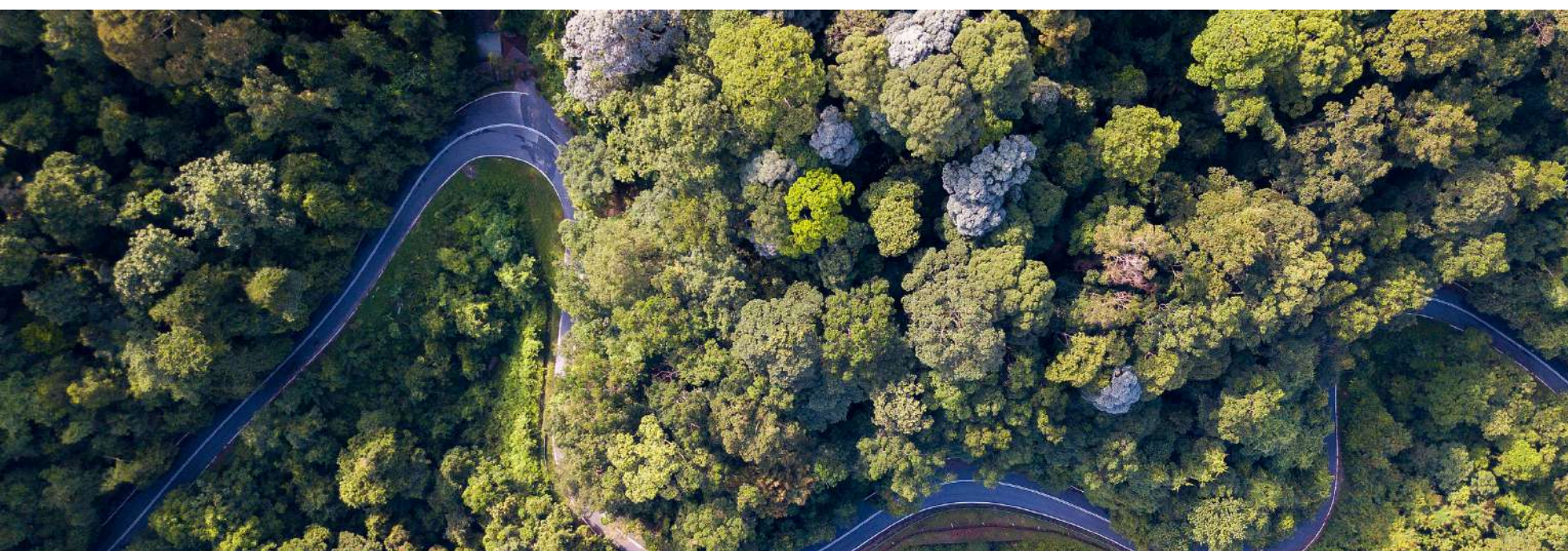
# LA SOCIETÀ BENEFIT

Le Società Benefit sono definite società che “nell’esercizio di un’attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse”.



**RELAZIONE  
DI IMPATTO 2025**

# LE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE



**01 GOVERNANCE**

**02 LAVORATORI**

**03 COMUNITÀ**

**04 CLIENTI/FORNITORI**

**05 AMBIENTE**

# GOVERNANCE



Centro Api Servizi è sottoposto a direzione e coordinamento di Apindustria Confimi Vicenza ed è retto da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 membri.

La società dispone di un organismo di vigilanza con compiti specifici definiti dal D.Lgs. 231/01 e sostiene una revisione volontaria del bilancio.

La figura del Responsabile di Impatto è ricoperta dal Presidente Alessandro Berton.

A blurred background image of a person in a white lab coat, possibly a scientist or researcher, with the text "go green" overlaid in a large, green, stylized font. The text is positioned in the lower right quadrant of the image, with "go" and "green" separated by a space. The font is a bold, rounded, sans-serif style.

# GOVERNANCE/2

Centro Api Servizi SB ha ottenuto l'estensione della certificazione ISO9001:2015 alla totalità dei servizi erogati. L'impegno assunto dalla governance, unito a quello delle collaboratrici, ha reso possibile questo importante risultato.



**RELAZIONE  
DI IMPATTO 2025**

# LAVORATORI



Dando seguito agli obiettivi definiti l'anno precedente, è proseguito l'utilizzo strutturale dello smart working come modalità operativa, cui si è aggiunto un modello di orario flessibile per la miglior conciliazione dei tempi di vita e lavoro. È stato rinnovato il regolamento interno per potenziare il welfare aziendale, che ha riscosso un significativo apprezzamento da parte del personale.

A blurred background image of a person sitting at a desk, possibly in a meeting or office setting. The person is wearing a light-colored top. The background is out of focus, showing other people and office equipment. Overlaid on the bottom right of the image is the text "go green" in a large, bold, green, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a 3D appearance as if they are sitting on a surface.

go green

# COMUNITÀ

Il 2025 ha visto l'attivazione di un progetto di valorizzazione del potenziale creativo dei lavoratori, che vede il contributo della Camera di Commercio di Vicenza. Il progetto, che ha carattere sperimentale, si configura come una novità assoluta in ambito nazionale ed europeo, potendo contare su un approccio scientifico allo stato dell'arte.

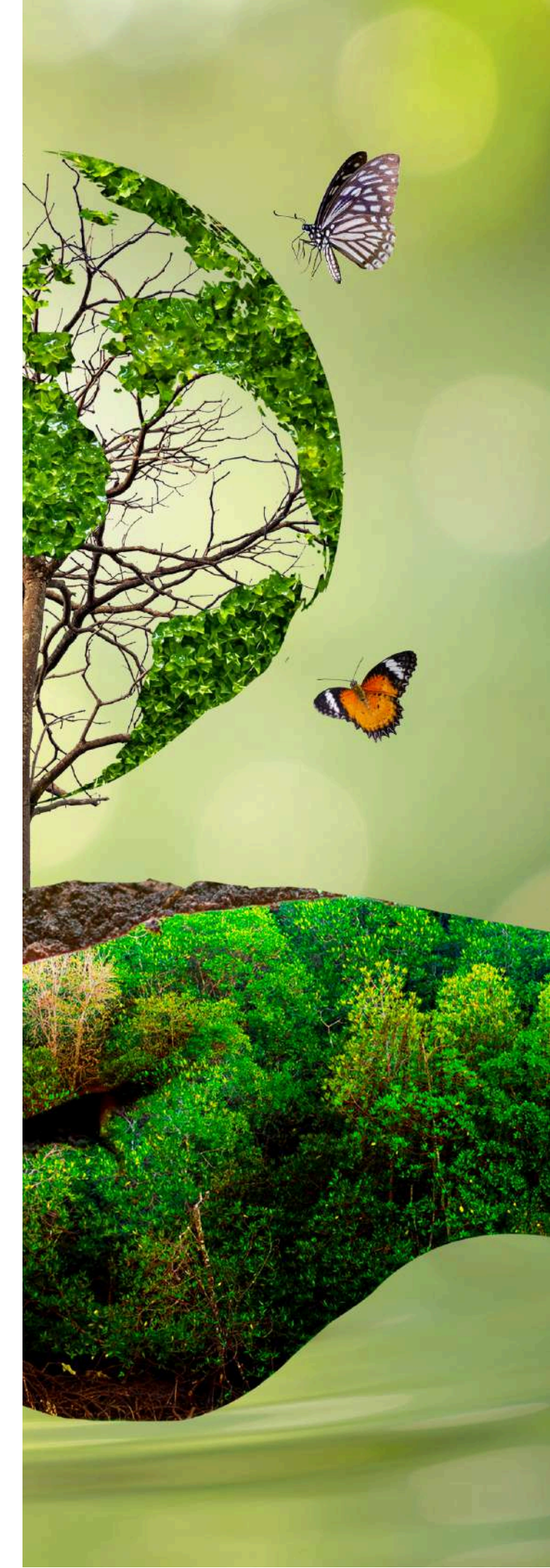


**RELAZIONE  
DI IMPATTO 2025**

# CLIENTI/FORNITORI

Centro Api Servizi SB ha proseguito nell'attività di diffusione del Business Game sui 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030.

L'iniziativa è divenuta uno strumento formativo e di sensibilizzazione per diversi istituti vicentini e non solo, con l'Ente Camerale che, anche quest'anno, ne ha fatto la piattaforma di riferimento per il proprio Contest tra scuole.





# AMBIENTE

Oltre all'iniziativa di piantumazione di alberi, Centro Api Servizi SB ha proseguito nel 2025 le proprie iniziative volte all'ottimizzazione ed al risparmio energetico, tra le quali segnaliamo:



## **Revamping attrezzature informatiche**

Abbiamo aggiornato e prolungato la vita utile di alcune attrezzature informatiche contrastando la tendenza all'obsolescenza programmata.

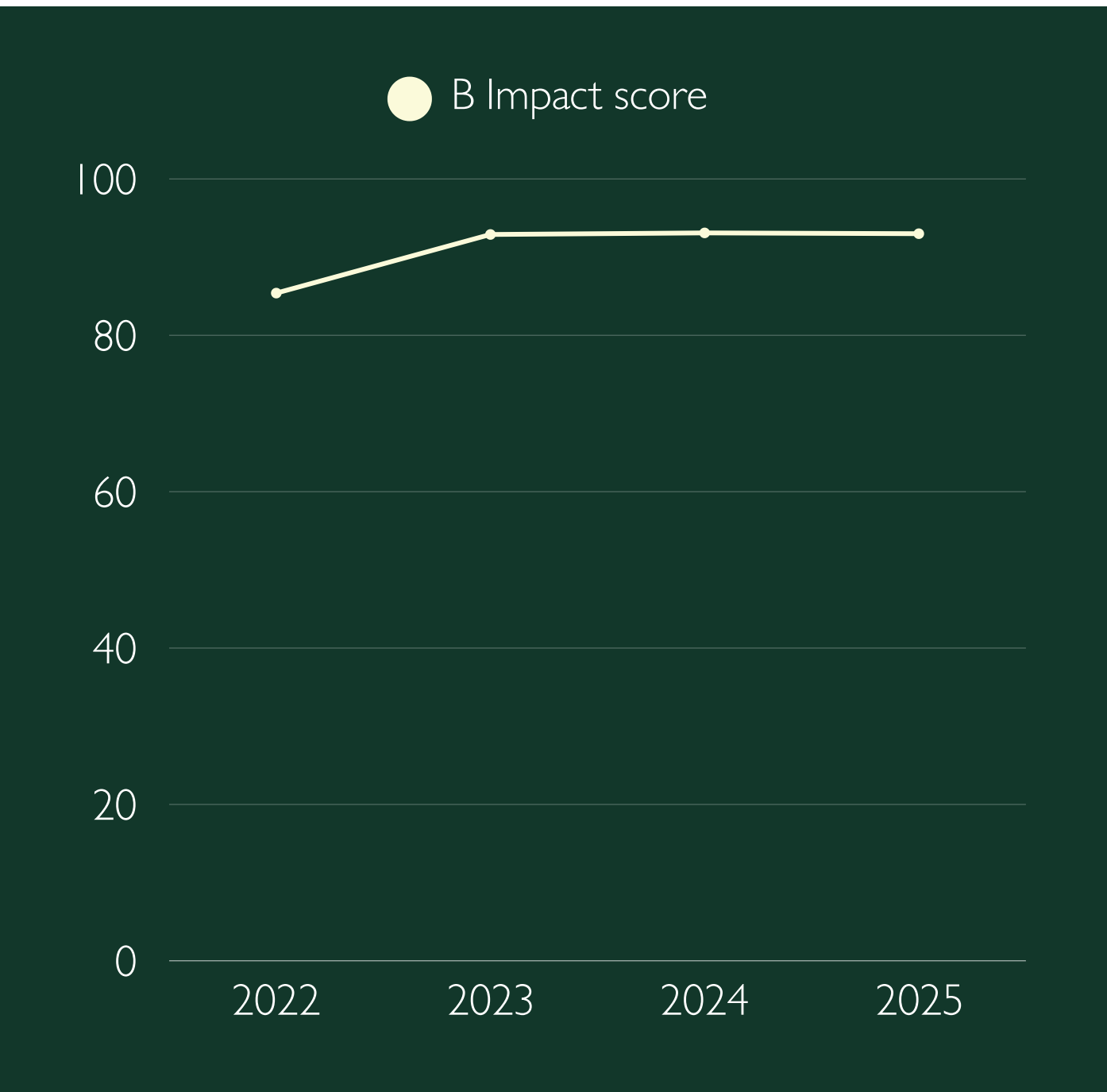


## **Riduzione consumi per illuminazione**

Si è proseguito nella sostituzione di parte dei corpi illuminanti con apparecchiature LED a ridottissimo consumo.



# B IMPACT ASSESSMENT



Ci siamo sottoposti alla misurazione di valutazione dell'impatto generato mediante l'utilizzo del B Impact Assessment per confrontare le nostre performance rispetto al periodo precedente.

Il punteggio conseguito è pari a 93, stabile rispetto all'anno precedente.

# COSA VOGLIAMO FARE IL PROSSIMO ANNO

01

## **Collaborare con le realtà del territorio**

Valuteremo le collaborazioni con l'Associazione Alberi Felici e con altre realtà che, come noi, vogliono lasciare un segno positivo sul nostro territorio.

02

## **Più servizio, più qualità**

Valuteremo nuove piattaforme tecnologiche per evolvere e rendere un servizio migliore e, al contempo, lavorando meglio.

03

## **Sempre più uniti**

Prevediamo di creare delle occasioni di teambuilding per il personale e momenti strutturati per presentare le nostre attività a chi ancora non ci conosce.



# CENTRO API SERVIZI SRL SB

[info@centroapiservizi.it](mailto:info@centroapiservizi.it)

[www.centroapiservizi.it](http://www.centroapiservizi.it)

+39 0444 232 210

20 marzo 2026