

IL NUOVO STANDARD INTERNAZIONALE UNI EN ISO 9001: 2015 COSA CAMBIA NELLA GESTIONE DELLA QUALITA' IN AZIENDA ?

Il Centro Api Servizi Srl vi invita a partecipare al percorso di formazione che è stato organizzato per supportare le organizzazioni e/o i professionisti nell'acquisizione delle competenze rispetto alla Gestione della Qualità aziendale, in particolare secondo il nuovo standard UNI EN ISO 9001:2015. L'edizione più aggiornata della norma introduce una serie di novità di difficile interpretazione sia nella realizzazione di un sistema nuovo che nell'aggiornamento di un sistema esistente. Il nuovo documento prevede infatti sostanziali cambiamenti che hanno l'obiettivo di ottenere vantaggi più tangibili e definiti per tutte le parti interessate.

OBIETTIVI: il corso si pone l'obiettivo di presentare i contenuti della nuova ISO 9001:2015, anche in relazione alla versione precedente, al fine di permettere ai partecipanti di comprendere la struttura ed i requisiti del nuovo standard e di acquisire le competenze per una applicazione efficace dei requisiti ai Sistemi di Gestione Aziendali per la Qualità, sia quelli esistenti e già certificati secondo la versione del 2008 sia dei Sistemi di Gestione per la Qualità di nuovo sviluppo, con particolare attenzione al nuovo approccio basato sul rischio.

DESTINATARI: il corso è pensato sia per chi si affaccia per la prima volta al mondo della Qualità sia per coloro che già se ne occupano. Organizzazioni, Manager, Professionisti, Responsabili Qualità e Compliance, Consulenti e personale in genere che si occupa di pianificazione, ottimizzazione, conservazione, supervisione e auditing e debba quindi acquisire e migliorare le proprie competenze.

Il partecipante apprenderà come interpretare e applicare i concetti e i principi chiave della norma ai processi esistenti all'interno dell'organizzazione.

DURATA:

16 ore totale, di cui: 4 ore modulo introduttivo; 4 ore di modulo teorico e 8 ore di modulo applicativo (a chi non fosse interessato al modulo introduttivo, si specifica che è possibile inoltrare richiesta per quotazione di partecipazione ridotta).

N. MASSIMO DI PARTECIPANTI: 20 persone

METODOLOGIA DIDATTICA: lezione frontale con ausilio di slides, esercitazioni pratiche ed eventuali audiovisivi.

CONTENUTI:

Modulo introduttivo: (4 ore)

- Definizione di Qualità
- Cos'è un sistema di gestione
- Scopo e tipologia delle Norme della famiglia ISO 9000
- L'evoluzione delle norme ISO 9000
- Il Sistema italiano di certificazione

Modulo teorico: (4 ore)

IL PASSAGGIO ALLA NUOVA EDIZIONE DELLA NORMA:

- le motivazioni di questi fondamentali cambiamenti;
- la struttura HLS;
- gli obiettivi per le aziende con l'utilizzo della nuova norma;

PRESENTAZIONE DELLA NUOVA STRUTTURA DELLA NORMA E DEI CAPITOLI:

- cap. 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
- cap. 2 RIFERIMENTI NORMATIVI
- cap. 3 TERMINI E DEFINIZIONI
- cap. 4 CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE
- cap. 5 LEADERSHIP
- cap. 6 PIANIFICAZIONE
- cap. 7 SUPPORTO
- cap. 8 ATTIVITA' OPERATIVE
- cap. 9 VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI
- cap. 10 MIGLIORAMENTO

I REQUISITI DELLA NORMA ISO 9001:2015:

- nuovi concetti e principi;
- l'analisi del contesto e le parti interessate;
- la gestione di rischi e opportunità (risk based thinking);
- l'analisi dei rischi (ISO 31000) applicata allo standard ISO 9001;
- la nuova impostazione del sistema documentale;
- parallelismo con le novità degli altri standard internazionali (es. UNI EN ISO 14001:2015).

Modulo applicativo: (8 ore)

Verranno illustrati degli esempi operativi attraverso dei casi di studio in relazione alla norma ISO 9001:2015, con particolare riferimento ai seguenti argomenti:

- la definizione dello scopo e del campo di applicazione;
- redazione della politica, dell'organigramma e del mansionario;
- struttura delle informazioni documentate (es. procedure e moduli);
- definizione dei processi e delle loro interazioni;
- definizione dell'analisi del contesto;
- individuazione dei portatori d'interesse;
- definizione del piano di comunicazione;
- sviluppo della valutazione dei rischi;
- definizione del piano di obiettivi, dei programmi e del piano strategico;
- organizzazione degli Audit interni;
- preparazione al riesame della direzione.

QUANDO:

6, 13, 19 e 26 Marzo 2018

dalle 8,30 alle 12,30

DOVE:

Centro Api Servizi srl
Galleria F. Crispi, 45 – Vicenza

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

Aziende associate: € 370 + IVA.

Aziende non associate: € 390 + IVA

INFO:

☎ 0444.232.244

www.centroapiservizi.it

ADESIONI:

☎ 0444.960.835

✉ r.fusciello@apindustria.vi.it